**Условия соглашения по оказанию возмездных услуг между Заказчиком и Исполнителем**

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. По настоящему Соглашению Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по оказанию возмездных услуг консультационной помощи в подготовке и написании работ (далее Заказ) в объеме, оговоренном в Заявке, а Заказчик принимает на себя обязанности по оплате оказанных услуг в размере и на условиях, оговоренных в Заявке.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Обязанности Заказчика:

2.1.1. Четко сформулировать требования к Заказу и предоставить Исполнителю материалы, необходимые для исполнения Заказа (методические рекомендации, задания, образцы и т.д.).

2.1.2. В соответствии с условиями Соглашения в полном объеме и в установленные сроки оплатить услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.1.3. Получить в оговоренный срок все выполненный Заказ.

2.1.4. Предоставить все необходимые материалы (данные, образцы), утвердить выполненные этапы работы, согласовать необходимые процедуры и ответить на возможные возникшие вопросы по Заказу в четко оговоренные кратчайшие сроки.

2.2. Права Заказчика:

2.2.1. Внести в течение 2-х рабочих дней с момента оформления Заказа уточнения и дополнения к Заказу, не меняющие объем оказываемых услуг. (В случае внесения изменений и дополнений по истечении 2-дневного срока Исполнитель вправе изменить стоимость Заказа по согласованию сторон, а Заказчик обязуется оплатить услуги).

2.2.2. При наличии обоснованных замечаний по качеству оказанной услуги (обоснованными признаются претензии, связанные с несоответствием выполненного Заказа требованиям, изложенным в Заявке) потребовать корректировки Заказа, исполненного по Соглашению, на основании письменной претензии в течение 30 дней с даты, указанной как желаемая дата получения (за исключением научно-исследовательских работ).

2.2.3. Аннулировать заказ (см. п. 6 настоящего Соглашения).

2.3. Обязанности Исполнителя:

2.3.1. Выполнить работы качественно в соответствии с требованиями Заказчика, изложенными в Заявке. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком положительной оценки результата работы третьими лицами.

2.3.2. Передать все исполненное по Соглашению Заказчику.

2.3.3. Устранить обоснованные недостатки в согласованные сторонами сроки, при условии их предъявления в оговоренные Соглашением сроки.

2.3.4. Заказчик по своему усмотрению определяет конечное содержание работы. При этом Исполнитель не возвращает внесенные денежные средства и не обязан вносить исправления и дорабатывать исполненное по Соглашению, в случае, если Заказчик самостоятельно после сдачи-приемки работ (услуг) по Соглашению вносит поправки в работы.

2.4. Права Исполнителя:

2.4.1. Привлекать для оказания услуг (исполнения работ) третьих лиц. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за качество и сроки оказания услуг (исполнения работ) третьими лицами.

2.4.2. Приступить к выполнению работы по Заказу только после внесения предоплаты 50% от стоимости Заказа.

2.4.3. Продлить сроки выполнения Заказа на столько дней, на сколько клиент задержал внесение 50% предоплаты с момента составления Заявки, а также без согласования с Заказчиком соразмерно продлить сроки выполнения Заказа в случаях, предусмотренных п. 2.1.4. настоящего Соглашения.

2.4.4. Через 3 месяца после даты выдачи заказа, указанной в Заявке, использовать, на основании исключительных авторских прав, по своему усмотрению результаты выполненных работ по настоящему Соглашению, если иное не оговаривается отдельными договоренностями сторон.

**3. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ**

3.1. Исполнитель передает Заказчику Заказ при условии внесения Заказчиком полной 100% оплаты.

3.2. Заказчик обязан в момент передачи Заказа проверить качество или письменно мотивированно отказаться от приемки, оформив письменное заявление, сроки рассмотрения которого -10-14 дней.

**4.СТОИМОСТЬ УСЛУГ (РАБОТ) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг (работ) по Соглашению устанавливается ориентировочно и может быть скорректирована в ходе работы по согласованию с заказчиком.

4.2. Оплата осуществляется путем внесения денежных средств.

4.3. Оплата производится в следующем порядке:

Предоплата от 100 % до 50 % от стоимости Заказа вносится Заказчиком после согласования стоимости и сроков выполнения Заказа; Это гарантия того, что Ваш заказ сразу же начнет выполняться и наш труд не будет напрасен.

Окончательный расчет производится в момент готовности, перед получением Заказа, если внесено 50 %

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с требованиями действующего Законодательства.

5.2. Претензии по заказам принимаются только в случае, когда Заказчик предварительно оформлял выполнение корректировок по заказу в сроки, оговариваемые п. 2.2.2.

5.3. Претензии и корректировки по приобретенным готовым работам не принимаются.

5.4. Претензии на возврат денежных средств принимаются не позднее 30 дней после окончательной даты получения заказа на руки.

5.5 За нарушение Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе письменно потребовать взыскания с Заказчика пени от стоимости Заказа за каждый рабочий день просрочки. Пени за каждый рабочий день просрочки устанавливаются в процентах от своевременно неуплаченной стоимости заказа. Процентная ставка пеней за один рабочий день просрочки соответствует ставке рефинансирования Банка России, действовавшей в соответствующий период, деленной на 360 рабочих дней.

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

5.7 Все споры разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия передадут их на рассмотрение в суд в установленном законом порядке.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за некачественное или несвоевременное выполнение Заказа согласно п. 2.4.3 , а также в случае предоставления Заказчиком некачественных (ошибочных, неполных) исходных материалов (данных, образцов), которые необходимо было использовать при выполнении Заказа, если иное не было оговорено условиями настоящего Соглашения.

**6. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА**

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Соглашения о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии 100 % оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с выполнением обязательств по данному Соглашению. В случае Вашего отказа мы вернем Вам предоплату, но если работа уже выполняется, а заказчик отказывается от ее выполнения, предоплата не возвращается .

6.2. Исполнитель вправе отказаться от Заказа при условии невозможности выполнения заказа, о чем должен сообщить Заказчику в кратчайшие сроки и вернуть предоплату Заказчику в полном объеме.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все сведения, полученные сторонами в ходе исполнения Соглашения, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению без письменного согласия второй стороны.

**Сведения об организации:**

ИП Москаленко Владимир Владимирович

ИНН 253813049527

ОГРНИП 316253600053637

Россия, г. Владивосток, ул. Выселковая 10а